

POLATELİ KAYMAKAMLAĞI
İlçe Emniyet Amirliği
Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BUŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	YİVSİZ AV TÜFEĞİ RUHSATNAMESİ VERİLMESİ	✓ Dilekçe ✓ Dört adet fotoğraf	10 GÜN
2.	ADLİ ŞİKAYETLER	✓ Kimlik Belgesi ✓ Olayın Delilleri ✓ Olayın büyüklüğüne ve şahıs sayısına göre belirtilen süre artabilir.	3 SAAT
3.	ŞİKAYET VE MÜRACAAT DİLEKÇELERİNİN CEVAPLANMASI	✓ Dilekçe	30 GÜN
4.	2918 SAYILI KUNUNA GÖRE TOPLANTI VE GÖSTERİ YÜRÜYÜŞÜ	✓ Dilekçe ✓ İkametgah Belgesi ✓ Sabıka Kaydı ✓ Nüfus Cüzdan Örneği	2 GÜN
5.	ALKOLLÜ İÇKİ ALARAK ARAÇ KULLANMAKTAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	1. Kez (6 Ay) Sürücü Belgesi Alınanlar; ✓ Sürücü Belgesi sahibi veya sürücüden alınmış vekaletname ✓ Nüfus cüzdanı ✓ Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre, sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması. 2. Kez (2 Yıl) Sürücü Belgesi Geri Alınanlar; ✓ Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname ✓ Nüfus cüzdanı ✓ Sürücü davranışlarını geliştirme eğitim gördüğüne dair İl Sağlık Müdürlüğünden alınan belge ✓ Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre, sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması. 3. Kez ve Daha Fazla (Mahkeme Kararına istinaden 05 Yıl ve katları) Sürücü Belgesi Geri Alınanlar; ✓ Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname ✓ Nüfus cüzdanı ✓ Psiko teknik Değerlendirme ve Psikiyatri muayene raporu ✓ Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtların göre, sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması.	20 DAKİKA

6.	100 CEZA PUANINDA DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	A-1. Kez (2 Ay) Sürücü Belgesi Alınanlar; <ul style="list-style-type: none">✓ Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname✓ Nüfus cüzdanı✓ Trafik ve çevre bilgisi eğitim gördüğüne dair kurslarında aldığı belge✓ Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtların göre, sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması. B-2. Kez (4 Ay) Sürücü Belgesi Geri Alınanlar; <ul style="list-style-type: none">✓ Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname✓ Nüfus cüzdanı✓ Psiko teknik Değerlendirme ve Psikiyatri muayene raporu✓ Sürücülerin sürücü belgelerin teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre, sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması.	20 DAKİKA
7.	TRAFİK TEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESCİL İŞLEMLERİ	<ul style="list-style-type: none">✓ Trafikten men sebebi ile ilgili eksiklik giderilecek. (haciz ve yakalama, kaydı bulunan araçların, yakalama kayıtlarının bağlı bulunduğu tescil kuruluşunca pol-net ortamından kaldırılması,✓ Araç sahibinin kendisi veya araç sahibince verilecek muvafakatname veya noterden vekalet yazısı✓ Nüfus cüzdanı✓ Aracı teslim alacak sürücü/şoförün aracı kullanmaya yeterli sürücü belgesi olması✓ Aracın Trafik Tescil kuruluşundan trafikten çekme işlemi yapılması✓ Tescil belgesi ve geçici plakalarla birlikte müracaat edilmesi.	30 DAKİKA
8.	TRAFİK KAZA TESPİT TUTANAĞININ VERİLMESİ	<ul style="list-style-type: none">✓ Araç sahibi veya kazaya karışan sürücü/şoför✓ Nüfus cüzdanı	5 DAKİKA
9.	TRAFİK TEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN RUHSAT SAHİPLERİ HARİCİNDEKİ SÜRÜCÜLERE TESLİMİ	A-Müracaatı Alan Trafik Birimlerinde Yapılacak İşlemler; <ul style="list-style-type: none">✓ Polnet araç projesinde sorgulama yapılarak, aracın bizzat başvuran veya noterden yetki verilen gerçek/tüzel kişiye ait olup olmadığı kontrol edilmesi,✓ Müracaat sahibinin nüfus cüzdanı veya sürücü belge fotokopisi, ayrıca tüzel kişilik adına kayıtlı araç ise imza sirküsü, resmi kurum/kuruluş aracı ise resmi yazı ve sivil toplum örgütü (Dernek, Vakıf vb.) ise yönetim kurulu kararı alınması,✓ Trafik kuruluşumuzda müracaatı olan personelimiz tarafından “Muvafakatname” düzenlenmesi,✓ Düzenlenen muvafakatname bizzat müracaat eden kişi tarafından imzalanması ve müracaatı alan personelimiz tarafından onaylanması,✓ Muvafakatname bizzat müracaatı alan birimce öncelikle elektronik ortamda EBYS veya Faks trafikten men işlemi yapan trafik kuruluşumuza gönderilmesi,	30 DAKİKA

	TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN RUHSAT SAHİPLERİ HARİCİNDEKİ SÜRÜCÜLERE TESLİMİ	B-Muvafakatnameyi Alan Trafik Birimlerince Yapılacak İşlemler; <ul style="list-style-type: none">✓ Muvafakatname Faks ile gönderilmiş isi alan birim tarafından evrak üzerinde bulunana faks numarasının gönderen trafik kuruluşuna ait olup olmadığının teyit edilmesi,✓ Muvafakatnameyi alan trafik kuruluşumuzca, trafikten men edilen aracın teslim edileceği kişiye ait nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi fotokopisi alınması,✓ Muvafakat verilen kişinin Pol-Net'ten sürücü belgesi sorgulaması yapılarak sürücü belgesinin o aracı kullanmaya yetki verip vermediği ile geçerliliği kontrol edilecek ve herhangi bir olumsuzluk görülmemesi halinde aracın teslim edilmesi.	30 DAKİKA
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			
İlk Müracaat Yeri : İlçe Emniyet Amirliği/Polateli İsim : İlçe Emniyet Amirliği Ünvan : İlçe Emniyet Amirliği Adres : Atatürk Mahallesi İsmet Paşa Caddesi No:8 Tel : 0 348 725 10 20 Fax : 0 348 725 10 20 İmza : Mühür :	İkinci Müracaat Yeri : Kaymakamlık Makamı İsim : Mahmut ŞENER Ünvan : Kaymakam Adres : Polateli Kaymakamlığı Tel : 0 348 725 10 25 Fax : 0 348 725 10 25 İmza : Mühür :		